

Termo de Garantia

Aquecedor Solar Solmatic Ltda. Garante contra defeitos de fabricação de seus produtos, dentro dos prazos especificados neste termo e nas etiquetas, a partir da data de emissão da nota fiscal pela **SOLMATIC** e, desde que imediata e formalmente comunicada pelo interessado, nos termos do Artigo 18, do código de Defesa do Consumidor, salvo as exceções abaixo especificadas.

O consumidor deve conferir o produto no ato da entrega, constatando se há conformidade com o seu pedido e verificando a integridade de todo o equipamento.

Nos termos dos parágrafos 1º e 2º, do Art., 18, do Código de Defesa do Consumidor, a **SOLMATIC** reserva-se o direito de solucionar eventuais defeitos de fabricação em produtos, no prazo máximo de 60 (sessenta) dias, contados a partir da reclamação formal feita pelo consumidor. Este prazo é suspenso em decorrência de caso fortuito ou força maior ou atrasos ocorridos sem culpa da **SOLMATIC**.

A análise do produto é realizada na fábrica da empresa **SOLMATIC**.

Caso o produto não apresente defeito de fabricação, o consumidor é responsável pelas despesas decorrentes da retirada, reinstalação e deslocamento do produto até a **SOLMATIC**.

Uma vez constatado defeito de fabricação, a **SOLMATIC** substituirá o produto e arcará com todas as despesas decorrentes de transporte e troca. A **SOLMATIC** não responde pelas reparações e/ou danos decorrentes da inadequada instalação e acondicionamento do produto, fora os termos do item 10.4.1, da NBR 15569.

A garantia perde o valor nos seguintes casos:

- ✓ Extinção do prazo de validade;
- ✓ Falta de manutenção preventiva especializada e com periodicidade máxima de 12 meses;
- ✓ Utilização do produto para fins que não tenha sido projetado;
- ✓ Instalação em desacordo com as orientações contidas no manual de instruções;
- ✓ Danos causados por eventos fortuitos, de força maior ou por agentes naturais como descargas de energia elétrica;
- ✓ Ter sido violado ou consertado por pessoas não autorizadas pela **SOLMATIC**;
- ✓ Adaptação ou uso de peças que alterem o funcionamento do equipamento;
- ✓ Circulação de substâncias químicas, tais como óleos, corrosivos ou qualquer fluido que venha danificar, internamente, o equipamento;
- ✓ Ocorrência de terra, areia ou detritos no interior do equipamento que venha a causar obstrução na circulação da água;
- ✓ Uso em redes hidráulicas com pressão acima da especificação do equipamento ou que apresente “golpe de Ariete”.
- ✓ Em caso de substituição parcial ou total do equipamento e/ou peças em virtude de defeito de fabricação, o prazo de garantia contratual do novo equipamento será o prazo remanescente daquele substituído.

O prazo de entrega contratual é complementar e somado ao prazo de garantia de 90 dias, estabelecido pelo inciso II, do Artigo 26, do Código de Defesa do Consumidor. O prazo de garantia inicia-se pelo período legal de 90 dias.

Os prazos de garantia, todas as suas condições e os compromissos assumidos pela empresa Aquecedor Solar Solmatic Ltda., especificados neste termo e nos respectivos manuais dos produtos, não poderão ser alterados pelos Pontos de Venda ou Representantes.

Prazos de Garantia:

- Power Control SLM 1 = 06 meses de garantia;
- Power Control SLM2 = 06 meses de garantia;
- Power Control SLM3 = 06 meses de garantia;
- Coletor solar de piscina e conexões (abraçadeira, adaptador e tampão) = 6 anos de garantia.

Garantia Estendida

O coletor solar piscina, tem garantia estendida de dois anos, acrescida aos prazos deste termo, desde que o consumidor preencha todos os dados exigidos no formulário disponível no site www.solmatic.com.br, dentro do período de 06 meses da data da compra.

O prazo da garantia estendida soma-se ao da garantia contratual.

